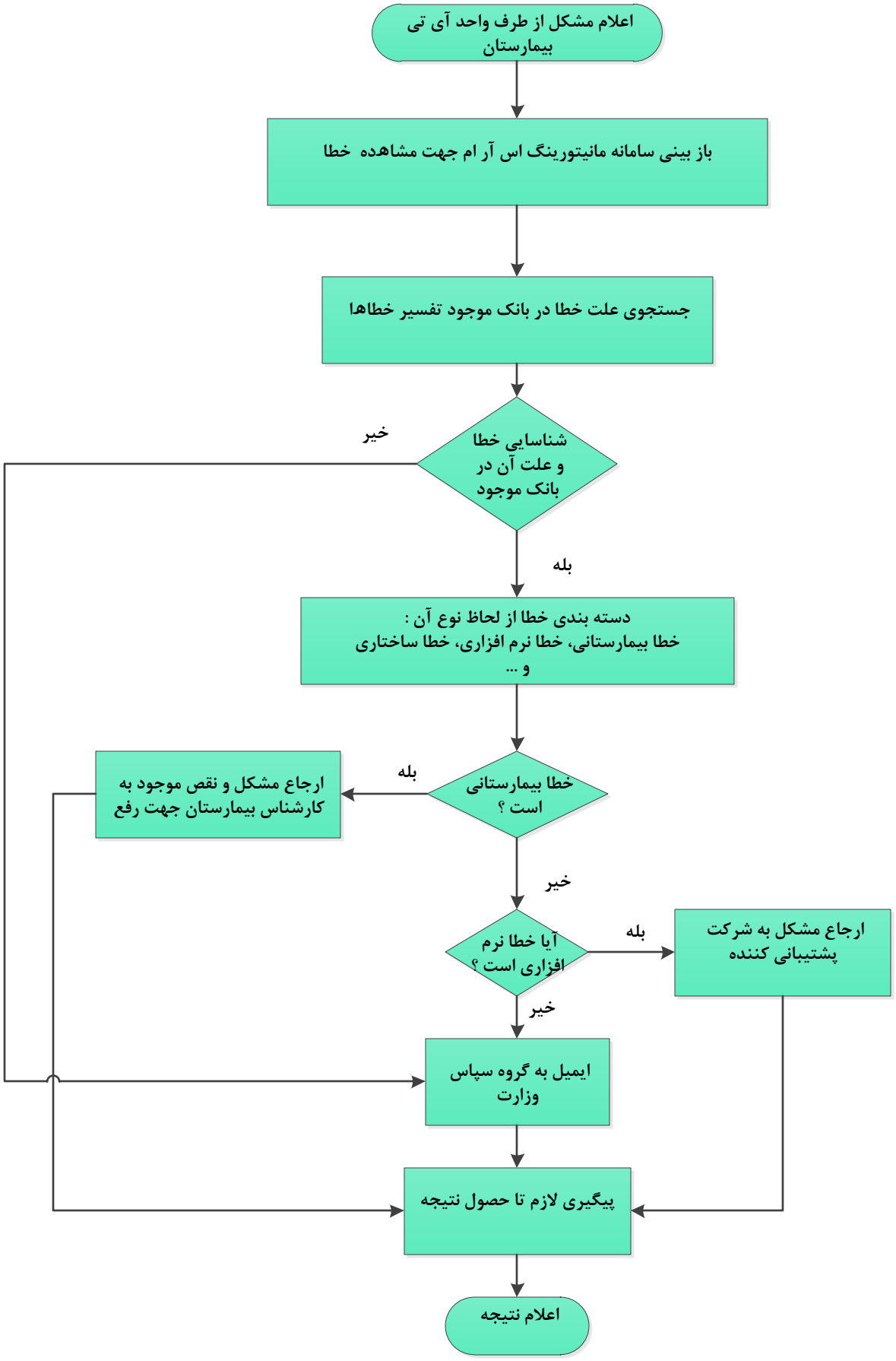فرآیند بررسی و رفع مشکلات ارسال پرونده به سپاس